

INFORMAZIONI PERSONALI



Ilenia BALISTRERI

📍 Via A. Turchi, 15 10092 BEINASCO (TO)

☎ 3920716278

✉ balistrerilenia@gmail.com

📱 WhatsApp, messenger

Sesso F | Data di nascita 06/01/1980 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
DICHIARAZIONI PERSONALI

Impiegata, barista, addetta alla vendita

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Segretaria operativa sinistri auto

11/2016 – 11/2017

Presso B.S. Riparazioni S.r.l. Via Monginevro, 2 Beinasco (TO)
apertura, chiusura pratiche di sinistri, esperienza ventennale nel concordare a pieni voti la liquidazione del danno, conoscenza dei periti sul territorio di Torino e provincia.
Ottima conoscenza dei programmi di carrozzeria A.M.G.

01/2016 – 04/2016

Addetta alle pulizie

Presso azienda ZACCARO di Beinasco
Pulizie condomini, scale, cortili, giardini
servizi di pulizie

2012 - 2016

Impiegata

Presso carrozzeria ALPICAR di Torino
Gestione in completa autonomia del programma Wgescar, archivio, fatture, ricevute, libro paga e altra documentazione amministrativa
servizi di pulizie

2010 - 2012

Rappresentante

Presso azienda WEMME di Bergamo
Vendita di minuterie e attrezzature per carrozzerie ed officine
commercio

2007 - 2010

Rappresentante

Presso azienda SAN CARLO PATATINE di Torino
Vendita al dettaglio di prodotti alimentari
commercio

2003 - 2006

Barista (TITOLARE)

Titolare del bar RAMBLA DE CAFE' di Torino
Servizio al banco, servizio ai tavoli, relazione con i clienti, gestione cassa e amministrazione
ristorazione

2001 - 2003

Barista

Presso bar L'OBLIO di torino

servizio al banco, servizio ai tavoli, relazione con i clienti, gestione cassa
ristorazione

1998 - 2001

Barista

Presso BAR sito al centro commerciale Le GRU di Torino

servizio al banco, relazione con i clienti, preparazione mise en plas
ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2002

Attestato REC

Conseguita all'istituto Agnelli di Torino

Somministrazione, igiene

1994

Licenza media

Conseguita alla scuola media San Remigio di Torino

Italiano, matematica, scienze, geografia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

Lingua inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
base	base	base	base	base

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime doti comunicative e di ascolto acquisite durante le precedenti esperienze di lavoro
- Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)
- ottima capacità di gestire gruppi di lavoro con puntualità e precisione
- buona capacità di relazione
- automotivazione e capacità a motivare i collaboratori

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del/i certificato(i) TIC

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (uso della posta elettronica, navigazione su internet, elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione), Wgescar

Patente di guida

B (automunito)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".